

**ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE
LA FUNDACIÓN RED DE APOYO SOCIAL DE ANTIOQUIA-RASA
PERIODO 2017**

**INTRODUCCIÓN
Año 2017
UN AÑO DE DECISIONES**

A pesar de las dificultades presentadas en el año 2016, el 2017 fue un año de grandes desafíos relacionados con las dificultades financieras por las que venía afrontando la institución. Situación que fue manejada de manera adecuada y responsable por todos y cada uno de los miembros directivos y con el relevante acompañamiento de una oportuna y acertada información contable y de revisoría fiscal.

Al igual que todos los años anteriores, el desempeño para el cumplimiento de las acciones relacionadas con nuestra razón de ser, son inmejorables con incrementos significativos y mayor eficacia y efectividad en todos nuestros procesos. No hay más que dar una mirada a los indicadores del informe de gestión social para evidenciar la continuidad del éxito de la Fundación RASA. Si bien, el goce efectivo del derecho fundamental a la salud no se consolida como tal ya que la vulneración de los derechos relacionados con la salud han sido afectados por diversos actores del sistema que han pretendido contener el gasto a través de la contención reiterativa del acceso a los servicios de salud y la consecuente estrategia de dilatar o negar la prestación de los servicios, los ciudadanos del país han encontrado en nosotros una institución seria y sólida que les acompaña en la reducción y mitigación de las múltiples barreras que se les presentan al interior del sistema. Esto desde nuestro que hacer significa un incremento considerable en las acciones de la Fundación.

La Fundación y su grandioso equipo de colaboradores tienen claro las dinámicas del Sistema de Salud, pero esto sólo no puede servirnos como dinámica, es decir teniendo la concepción teórica debemos ser capaces de crear las estrategias para afrontar estos estados de inestabilidad, estoy convencido que contamos con quien y que podremos lograrlo, sin duda el gran compromiso y dedicación del equipo de trabajo es lo que ha permitido cruzar a pesar de todas las adversidades.

De frente a tus derechos

Seguimos siendo el más alto referente en organizaciones de sociedad civil, este equipo humano es el mayor patrimonio de la Fundación que no puede debilitarse. Como lo manifestamos anteriormente “En los momentos difíciles se conoce la fuerza y en los momentos de gloria se conoce la humildad y es momento de mostrar la fuerza nuevamente.” En este 2017 hemos mostrado de lo que estamos hechos sin lugar a dudas.

Como siempre, no quiero dejar pasar estas líneas para dejar constancia de mi agradecimiento a todo el equipo que con dedicación, amor y sensibilidad hicieron que este año 2017 fuera el año de la consolidación institucional y la fe en los años venideros. Que Dios y los usuarios a quienes les hemos cambiado la vida para mejor, se los agradezcan.



GUSTAVO ADOLFO CAMPILLO OROZCO

Presidente

INFORME DE GESTIÓN AÑO 2017

En cumplimiento de las normas estatutarias y legales, la FUNDACIÓN RED DE APOYO SOCIAL DE ANTIOQUIA RASA, presenta el informe de los resultados de la gestión durante el año 2017.

Entre los colaboradores tenemos: miembros de la Junta Directiva, Revisor Fiscal, Consejera, Psicóloga, Asistente Administrativa, Auxiliares de oficina, Voluntarios y Asesores; este capital humano es el que hace posible la prestación de cada uno de los servicios que ofrece nuestra Fundación y que permiten el mejoramiento de la calidad de vida de tantas personas que hemos tenido la oportunidad de conocer, asesorar, acompañar, logrando así la restitución y protección de sus derechos.

En el año 2017 la Fundación ejecutó proyectos en beneficio de grupos poblacionales específicos y de individuos y cumplió con cada uno de los objetivos propuestos.

La plataforma www.siamisderechos.org continúa consolidándose como una herramienta fundamental para llegar a más personas y establecer alianzas estratégicas y educativas con distintas Instituciones que trabajan con poblaciones altamente vulnerables con un nivel muy alto de uso y con excelentes resultados

De frente a tus derechos

también como herramienta dinámica para el desempeño de los colaboradores en los programas de apoyo a pacientes y para los asesores de las distintas ciudades donde brindamos nuestro servicio.

NUESTROS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL AÑO 2016 FUERON:

- Resolución de Barreras de acceso desde la sospecha de la patología.
- Seguimiento Telefónico de acompañamiento a nuestros usuarios.
- Charlas educativas sobre aspectos básicos de las diferentes patologías.
- Educación a pacientes sobre Derechos y Deberes.
- Apoyo y acompañamiento en las instituciones prestadoras de servicios, centros de infusión de oncología y salas de espera para la consulta.
- Grupo de Apoyo a PVV.
- Asesoría psicológica a pacientes.
- Gestión en medicamentos.
- Consejería.
- Incidencia en Políticas Públicas.
- Acciones de promoción de la salud y prevención de las enfermedades.

Algunos de los indicadores de impacto en lo colectivo y lo individual que nos permiten dimensionar el alcance y la presencia institucional como actor relevante en el Sistema de Salud colombiano.

- 10.252 usuarios incluidos en nuestras base de datos.
- 2.733 usuarios atendidos en resolución de barreras.

De frente a tus derechos

- 35.950 Personas beneficiarias de los procesos institucionales. (Llamadas de seguimiento realizadas a pacientes de nuestra base de datos a nivel nacional, tomas de ciudad para información y tamizaje diagnóstico, talleres IEC comunitarios.)

- Visitas a instituciones, centros de infusión oncológica y salas de espera para consulta al médico: 800 en Bogotá y 1.560 en las otras ciudades del país donde hacemos presencia (Hospital San Blas, Hospital La Samaritana, Hospital La Victoria, Hospital Tunal, Fundación Cardio Infantil, Hospital San Ignacio, INC, Cafesalud EPS, Savia Salud, Sura EPS.).

- 2.000 Mujeres sensibilizadas con el mensaje de autocuidado para cáncer de mama.

Como complemento de las acciones individuales y colectivas la Fundación RASA hace presencia en distintos espacios de incidencia y construcción de políticas públicas en lo local, lo nacional y en lo internacional así:

- Miembros del Comité Intersectorial de VIH de Antioquia, Medellín y el Área Metropolitana.
- Miembros del Mecanismo Social de Apoyo y Control en VIH Colombia; MSACV.
- Miembro del Observatorio para la Salud de Antioquia.
- Miembros de la Mesa Nacional de Cáncer, Colombia.
- Miembros de la Sociedad Internacional de Sida; IAS.
- Miembros del Programa Latinoamericano de Abogacía en Salud.
- Miembros de la Alianza Internacional de Organizaciones de Pacientes; IAPO.
- Miembros del Observatorio Interinstitucional de Cáncer.
- Miembros del Consejo Nacional de Sida, Colombia.

De frente a tus derechos

- Miembros de Alianza Latina de ONG´s.
- Miembros del Grupo de Expertos en VHC, Colombia.
- Miembros del Grupo de Expertos en Hemofilia y otras enfermedades de la sangre, Latinoamérica.
- Miembros de Pacientes Colombia.
- Miembros de la Mesa Antioquia por la Transformación del Sistema de Salud Colombiano.
- Miembros del International RA Fórum.
- Miembros del Comité de Salud de Pro Antioquia.
- Miembros de la Mesa de Cooperación Interinstitucional del Sector Salud. Cámara Farmacéutica de la ANDI.

En relación a los indicadores de la Plataforma SiaMisDerechos.org. se destacan los siguientes datos:

Concepto	2016	2017
Ingresos y Visitas Usuarios Registrados	25.417	28.625
Visitantes Anónimos	320.865	465.345
Mecanismos de protección de derechos	15.938	18.538
Total Recursos subidos	12.583	23.662
Total Experiencias subidas	302	429

De frente a tus derechos

Total usuarios inscritos	2.862	3.208
Total Visitas acumuladas	10.413.841	14.692.799
Descargas de tutelas en el año	41.292	54.856
Visitas a tutelas en el año	392.882	546.789
Total documentos digitales diferentes a tutelas subidos y descargados	5.366	6.236
Total Recursos diferentes a documentos subidos y visitados (Videos, Imágenes, Audios, enlaces, entre otros) subidos	1.859	2.011
Total Visitas Cael (Centro Asesoría En Línea) en el año	9.957.111	10.357.021
Total Visitas C3 (Capacitación Continua Comunitaria) en el año	177.587	205.836

PROYECTOS GESTIONADOS EN EL AÑO 2017:

En el año 2017 se participó de manera continua en diferentes foros y capacitaciones en el ámbito nacional e internacional entre los que se destacan los siguientes:

- Encuentro IEEPO 2017, Madrid, Marzo 11 al 17
- Capacitación en Biológicos, Irlanda, Abril 17 al 24
- Encuentro IAPO, Sao Paulo, Mayo 7 al 12
- Foro Pharma, Miami, Mayo 17
- Foro Biotecnológicos Gafpa, Rio de Janeiro, Agosto 23 al 28
- Encuentro Red Centroamericana de Biotecnológicos, San José, Sept. 25.26.27
- Dengue Voice, Paris, Octubre 8 al 13

De frente a tus derechos

- Encuentro UICC, México, Nov.11 al 17
- Red de Cánceres de la Sangre, Panamá, Noviembre 29 al 1
- **Reunión VIH Ministerio de Salud**, Bogotá, Marzo 31
- Charla a médicos ALLERGAN, Bogotá, Abril 27
- Charla a médicos ALLERGAN, Bogotá, Mayo 25
- Foro ANDI, Bogotá, Junio 16
- Charla a médicos ALLERGAN. Cali, Junio 22
- Foro AFIDRO, Bogotá, Julio 27
- Foro Acemi, Bogotá, Septiembre 20
- Foro Novartis en la academia, Noviembre 2

ACTIVIDADES DE CONSEJERÍA 2017

Luz Inés Saldarriaga

“Durante el año 2017 tuve la oportunidad de darle continuidad a los compromisos y responsabilidades adquiridas desde un inicio con la fundación RASA. No obstante, este año estuvo marcado por diversos acontecimientos personales y propios de la fundación, que por difíciles que fueron, hicieron sacar lo mejor de cada uno de los integrantes, tomando ciertas dificultades como aprendizajes para nuestra convivencia y nuestras vidas. De igual forma, hubo otros momentos que hicieron que la fundación tomara fuerza, fuera más reconocida y se consolidara como organización a nivel local y nacional”.

Estas son algunas de las palabras con la que Luz Inés Saldarriaga, nuestra Consejera, resume la labor desempeñada durante el año 2017.

A continuación se detallan las actividades desarrolladas durante el año 2017:

Consejería: El servicio de Consejería en Fundación RASA se ofrece de manera individual, pareja y/o familiar a todas las personas que llegan al grupo terapéutico.

De frente a tus derechos

Visitas domiciliarias/hospitalarias: Teniendo en cuenta las necesidades y el contexto de algunos/as de los/as usuarios/as de la Fundación, se posibilita el acceso a este servicio por medio de la visita domiciliaria y de la visita hospitalaria cuando la situación así lo requiera.

Grupo terapéutico miércoles: El grupo de los miércoles reúne población de personas que viven y/o conviven con VIH y Luz Inés Saldarriaga-Consejera hace acompañamiento permanente y en ausencia de la Psicóloga, hace las veces de Facilitadora encargada en conjunto con Anderson Arango Sáenz.

Logística proyecto libro “Partiendo de Sero. Cadena de Historias Positivas”: Durante el año 2017 se gestó el proyecto de un libro apoyado de manera permanente por el área de Consejería

Proyecto Secretaría de Salud Municipio de Medellín: Nuestra Consejera, se desempeñó como líder en el “Proyecto de Prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión para actividades de promoción y prevención con la comunidad en temas de salud sexual y reproductiva” ejecutado en el año 2017.

Otras actividades en las cuales nuestra Consejera, Luz Inés Saldarriaga participó durante el año 2017 fueron:

- Taller de incidencia política
- Encuentro de Organizaciones con trabajo en VIH SIDA.
- Plan nacional de respuesta para VIH, TBC y hepatitis C
- Presentación de resultados de evaluación y análisis de respuesta ante ITS, VIH/SIDA desde 2014 al 2017
- Quinto simposio nacional y departamental en VIH y TB.
- Representación de Fundación RASA en actividades comunitarias:
- Sena Feria de salud en distintas sedes
- RAIS Red interinstitucional
- Festivales saludables Secretaría de salud
- Feria de Servicios Secretaria de Inclusión social.
- Festivales Visión Mundial.

ACTIVIDADES DE PSICOLOGÍA 2017**María Natalia Sáenz Agudelo. Psicóloga Universidad de Antioquia****ASESORÍA PSICOLÓGICA:**

En la Fundación RASA, el servicio de Asesoría Psicológica es ofrecido a todas las personas que llegan a la Institución e igualmente se les presta a las personas que nos contactan específicamente para solicitarlo. Durante el año 2017 se brindaron las siguientes asesorías:

CONCEPTO	AÑO 2016
Asesoría psicológica (Individual, familiar, intervención en crisis)	589
Visitas domiciliarias y hospitalarias	12
TOTAL	611

GRUPO TERAPÉUTICO:

En el 2017, el espacio del grupo terapéutico de Fundación RASA cumplió 9 años; en él confluyen personas de las distintas EPS de la ciudad; algunas de otros municipios de Antioquia y de otras ciudades de Colombia, e igualmente, algunos/as extranjeros/as que llegan de visita y de manera temporal o permanente a la ciudad de Medellín, en su mayoría personas de Venezuela. En este espacio se busca trabajar sobre situaciones personales y emocionales y a la vez, se pretende construir conocimiento a través de las experiencias individuales y del apoyo de profesionales y/o expertos en distintas áreas.

Las reuniones de grupo se desarrollan una vez a la semana, el día miércoles de 6:00 pm a 8:00 pm en las instalaciones de la Fundación o en espacios externos previa acuerdo con sus participantes:

Reuniones de grupo terapéutico miércoles: 47 con un promedio de 25 personas y donde se desarrollaron actividades con invitados como médicos, sociólogos, químicos farmacéutas, enfermeros, pacientes, etc.

De frente a tus derechos

y se trabajaron temas como: duelo, orientación sexual y diversidad de género, rutas de atención, adherencia, profilaxis post exposición, por ejemplo.

Talleres de manualidades: 3 talleres gratuitos a cargo de personas que asisten al grupo.

Celebraciones: 4 (Día de la mujer, cumpleaños primer semestre, cumpleaños segundo semestre, despedida de fin de año)

Libro “Partiendo de sero. Cadena de historias positivas”: proyecto desarrollado con 22 personas que asisten al grupo y que compartieron sus historias de vida para la construcción del primer libro de Fundación RASA

PROYECTOS:

- Coordinación, formulación y ejecución de Proyecto Prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión para actividades de promoción y prevención con la comunidad en temas de salud sexual y reproductiva de la Secretaría de Salud del Municipio de Medellín.
- Desarrollo del libro “Partiendo de sero. Cadena de historias positivas” grupo de apoyo Fundación RASA y escritor Roberto Restrepo.
- Curaduría exposición “Partiendo de sero. Cadena de historias positivas”

FORMACIÓN Y REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL:

Los espacios de formación y capacitación son una herramienta fundamental para el desarrollo de las acciones de Fundación RASA; así mismo, consideramos de gran importancia hacer presencia y participar en diferentes espacios, no solo para visibilizar los servicios que ofrecemos, sino también para ampliar conocimientos y redes.

- Articulación procesos Proyecto FONADE
- Jornada de trabajo plataforma SCA en VIH. Corporación Red Somos
- Jornada de actualización en VIH. Fundación Antioqueña de Inyectología-FAI

De frente a tus derechos

- Atención en violencias sexuales e Interrupción Voluntaria del Embarazo-IVE. Dirección Seccional de Salud de Antioquia
- Derechos sexuales y reproductivos. Secretaría de Salud Municipio de Medellín
- Atención con calidad y calidez a población víctima del conflicto armado. NACER Universidad de Antioquia
- Eventos Centro para la Diversidad Sexual y de Género-Política Pública LGBTI. Secretaría de Inclusión Social
- Plan nacional de respuesta para VIH, TBC y hepatitis C. ONUSIDA
- Abordaje del derecho a la salud de extranjeros en Colombia, Comité de regulación de urgencias y emergencias-CRUE. Dirección Seccional de Salud de Antioquia
- Observatorio ciudadano población LGBT de Medellín. Colectivo Académico Invisibles-CAIN
- Foro Homofobia en la escuela. Universidad de Antioquia
- Foro Género, sexualidades y guerra. Museo de Arte Moderno de Medellín.
- Diplomado en cualificación y apoyo a organizaciones de la sociedad civil en el conocimiento del cáncer y el fortalecimiento institucional para la incidencia en política pública. Laboratorios ROCHE-Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano
- Foro consumo de sustancias psicoactivas. NACER Universidad de Antioquia
- Balance Jornadas Personatón 2017. Personería de Medellín
- CONFERENCIAS, CHARLAS Y TALLERES
- Conversatorio Diversidad de género y derechos. Proyecto En Plural Universidad de Antioquia
- Mujeres y derechos en salud. Corporación Combos
- Derechos en salud. Visión Mundial
- Mecanismos de exigibilidad. Dormitorio Social Secretaría de Inclusión Social
- Asesoría pre y pos para prueba de VIH. NACER Universidad de Antioquia
- Mecanismos de exigibilidad. Centros Integrales de Familia-CIF Secretaría de Inclusión Social

ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO 2017

Anderson Arango Sáenz

A continuación se detallan las actividades desarrolladas durante el año 2017:

Grupo terapéutico miércoles: Hago participación en el grupo en forma presencial, apoyando en temas de logística, se han realizado y ejecutado charlas y dinámicas para compartir con el grupo. En ausencia de Maria Natalia, me hago cargo con Luz Inés Saldarriaga de coordinar actividades para el grupo de apoyo. En algunas ocasiones he tenido la oportunidad de conversar con pacientes que vienen al grupo de apoyo para contarles de los servicios que brinda la fundación y en otros casos para hablar personalmente por fuera de la fundación de la esencia y la razón de ser de nuestro grupo de apoyo, Manteniendo un contacto telefónico con estas personas creando un lazo de empatía y acompañamiento con respecto a su diagnóstico.

Logística proyecto libro “Partiendo de Sero. Cadena de historias positivas”: De este proyecto hice parte activa compartiendo mi historia de vida y también como fotógrafo del libro. Fue la oportunidad de compartir con cada persona y en un común acuerdo lograr un excelente trabajo gráfico, encargándome de realizar cada una de las tomas, entregar un trabajo impreso y hacer las veces de curador para el montaje de la exposición, elaborar los libretos y hacer de presentador en el evento de lanzamiento del libro. Haciendo así un acompañamiento en todo este proyecto.

Gestión Administrativa: Hago parte de la junta directiva y genero apoyo a la auxiliar contable en algunas dudas o temas de los que se requieran.

“Estas funciones como voluntario me han generado compromisos y responsabilidades, pero una enorme satisfacción personal, basado en mis principios y valores brindo lo mejor de mí, para la buena imagen de la Fundación RASA.

TALENTO HUMANO RASA

El talento humano, con vinculación directa e indirecta en la Fundación para el año 2016 estuvo conformado por 50 colaboradores, detallados así:

Área o Dependencia	2017	2016	%variación
Presidente	1	1	0%
Directora Ejecutiva	0	0	0%
Secretaria, Auxiliar Contable, Aux de oficina	3	3	0%
Personal Proyecto Progat	2	1	-50%
Consejeros	1	1	0%
Psicóloga	1	1	0%
Coordinadores, Gestores Proyectos y PAP	20	34	-70%
Revisor Fiscal principal y contador	2	2	0%
Asesores y Coordinadores Siamisderechos.org	3	3	0%
Otros Miembros de la Junta Directiva	3	3	0%
TOTAL, TALENTO HUMANO VINCULADO	36	57	-58%



Gustavo Adolfo Campillo Orozco
Representante Legal

De frente a tus derechos